

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE

Wyprawa Śladami Watahy z Leszkiem Lichotą

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I PRAWA ORGANIZATORA ORAZ REKLAMACJE

Organizator imprezy (zwany dalej Organizatorem)
Agencja Turystyczna Bieszczady Adventure Daniel Wojtas
ul. Zdrojowa 11, 38-610 Polańczyk

1.

a) Przed zawarciem umowy Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z ofertą umieszczoną na stronie internetowej watahabieszczady.pl, niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz informacjami dodatkowymi, dotyczącymi określonej oferty turystycznej.

b) Umowę-Zgłoszenie może podpisać wyłącznie osoba prawna lub fizyczna, która posiada zdolność do takich czynności prawnych. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione, które zawierają umowę w imieniu własnym i pozostałych uczestników.

c) Zawarcie umowy następuje po podpisaniu umowy-zgłoszenia przez Uczestnika i Organizatora oraz wpłacie pełnej kwoty na konto Organizatora

2. Uczestnik zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Organizatora terminie pełnych danych i ewentualnej dokumentacji wymaganych do realizacji imprezy oraz punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w punkcie 4.

3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie uczestnik powinien natychmiast powiadomić o tym fakcie Organizatora, doręczając mu pisemne oświadczenie.

4. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów poniesionych przez Organizatora do chwili doręczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji lub zmianie terminu imprezy. Organizator wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:

a) do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 20% ceny imprezy.

b) 39 – 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 50% ceny imprezy,

c) poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – 80% ceny imprezy,

d) Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną rezygnacją z imprezy poprzez zawarcie (w momencie podpisywania umowy) indywidualnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

5. Nie pobiera się kosztów rezygnacji w wyniku zamiany uczestnika, jeżeli Uczestnik w momencie odstąpienia od umowy, jednak nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże Organizatorowi osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie, której przekaze uprawnienia i która przejmie obowiązki wynikające z zawartej umowy,

6. Gdy po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w umowie, Organizator zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić o nich Uczestnika. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych kwot. O rezygnacji lub akceptacji zmienionych warunków umowy Uczestnik powinien poinformować Organizator w ciągu 3 dni po otrzymaniu informacji na temat zmian, nie później jednak niż 24 godziny przed wyjazdem.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do:

a) odwołania imprez, bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych, z powodu siły wyższej. Organizator ma również prawo do odwołania imprez z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Wymagane minimum uczestników wynosi 75% miejsc przewidzianych na danej imprezie i wynosi ono zwykle 30 osób. Powiadomienie uczestnika o odwołaniu imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników następuje w formie pisemnej, nie później niż 10 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. W przypadku odwołania imprezy uczestnik ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania w całości wniesionych wcześniej wpłat.

8. Ubezpieczenia.

a) Podpisując „Umowę-Zgłoszenie” Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie

b) Organizator gwarantuje wszystkim Uczestnikom ubezpieczenie

c) Uczestnik ma prawo przed wyjazdem zapoznać się z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

d) Organizator zaleca Uczestnikowi indywidualne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy.

9. Przed rozpoczęciem wykonywania usług Organizator poinformuje uczestników o podstawowych zasadach bezpieczeństwa obowiązujących w trakcie zajęć, o wymaganiach zdrowotnych związanych z korzystaniem z usług świadczonych w ramach przedmiotowych zajęć, w tym szczególnych zagrożeń dla życia i zdrowia uczestników jak również, iż warunkiem wykluczającym uczestnictwo w tego typu zajęciach jest znajdowanie się pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających.

- a) Organizator poinformuje uczestników o ich obowiązku przestrzegania poleceń Instruktorów
- b) Organizator ma prawo odsunąć od zajęć osoby, które łamią polecenia instruktorów, stwarzając swym zachowaniem zagrożenie bezpieczeństwa (w tym życia) dla siebie oraz innych Uczestników Imprezy.
- c) Organizator nie odpowiada za to, że Uczestnik Imprezy nie weźmie udziału w poszczególnych konkurencjach z własnej woli (brak kondycji fizycznej, złe samopoczucie w dniu trwania Imprezy, lęk, lenistwo).
- d) Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik powinien stosować się do wskazań przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
- e) Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora za wyrządzone szkody podczas pobytu i trwania imprezy.

10.

- a) Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora w celu umożliwienia im naprawienia wady na miejscu.
- b) Jeżeli nie zostaną zrealizowane określone świadczenia, do których wykonania Organizator jest zobowiązany na podstawie umowy zawartej z Uczestnikiem, względnie ich jakość będzie odbiegała od wynikającej z zawartej z Uczestnikiem umowy, Organizator przyjmuje na siebie stosowną odpowiedzialność finansową i zobowiązany jest do dokonania zwrotu części wniesionych wpłat za usługę w wysokości uzależnionej od rodzaju i stopnia odstępstwa od oferty oraz od wyceny wadliwie zrealizowanego świadczenia, chyba że brak realizacji określonego świadczenia, względnie odbieganie jego jakości od wynikającej z zawartej umowy, będzie spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo siłą wyższą.
- c) Podstawą częściowego lub całkowitego zwrotu jest reklamacja. Wszelkie reklamacje w sprawie usług winny być sporządzone w formie pisemnej i przekazane w czasie trwania imprezy przedstawicielowi Organizatora lub wysłane listem poleconym dla celów dowodowych na adres Organizatora, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia imprezy. Na zgłoszone reklamacje Organizator udzieli odpowiedzi na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od otrzymania a w przypadku złożenia reklamacji przedstawicielowi biura w trakcie imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia jej zakończenia.

11.

- a) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć albo siłą wyższą.
- b) Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, Organizator zobowiązany jest, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Uczestnik może żądać obniżenia ustalonej ceny imprezy. Uczestnik może z uzasadnionych powodów nie wyrazić zgody na wykonanie świadczeń zastępczych i odstąpić od umowy.
- c) Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej do wysokości 30% ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.

12. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy, w przypadku braku porozumienia między stronami, będą rozstrzygane przez właściwy sąd cywilny.

13. „Agencja Turystyczna Bieszczady Adventure Daniel Wojtas” występujący jako strona umowy udziału w imprezie turystycznej jest koncesjonowanym biurem podróży i występujące jako organizator przy określonej ofercie. Organizator turystyki jest uprawniony do prowadzenia tej działalności, zgodnie z warunkami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

16. W sprawach nieuregulowanych wzorcem umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.